



Provozovatel:

Dílna 461 s.r.o

Karolína Staňková

Za zahradami 1400, Hostivice, 25301

IČO: 07950080

Adresa provozovny:

Školská 1709

Hostivice, 25301

Tel: 721185664

Web: www.dilna461.cz

Provozní doba studia Dílna 461: Studio je otevřeno dle aktuálně platného rozpisu lekcí, který je k dispozici na www.dilna461.cz nebo v tištěné podobě na recepci studia.

PROVOZNÍ PODMÍNKY STUDIA

I.

Zakoupením jednorázové lekce, rezervací lekce online, zakoupením permanentky, kurzu či jiné akce pořádané Dílnou 461 klient potvrzuje, že se seznámil s provozním řádem studia Dílna 461 a ten se zavazuje dodržovat a respektovat. Objednáním služeb přes náš online rezervační systém souhlasíte se Zásadami ochrany osobních údajů uveřejněných na webových stránkách studia Dílna 461.

II.

Každý klient je povinen si zakoupit jednorázový vstup nebo permanentku na lekci přímo ve studiu nebo se v rezervačním systému prokázat platnou permanentkou . Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách www.dilna461.cz nebo v tištěné podobě ve studiu. Řádně uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostor studia a využívání jeho zařízení.

III.

Pohybové lekce probíhají pod vedením kvalifikovaných instruktorů. Nastane-li jakákoli událost, která znemožňuje poskytnutí nabízených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit a oznámit to na webových stránkách, facebooku nebo sms zprávou či e-mailem přihlášeným klientům. Provozovatel si vyhrazuje právo lekci zrušit v případě, že počet zájemců přihlášených prostřednictvím rezervačního systému je 0 -2.

V.

REZERVACE OTEVŘENÝCH LEKCÍ/ NÁHRADNÍCI

Účast na lekci je možné rezervovat prostřednictvím rezervačního systému, který je umístěný na webových stránkách studia. Před první návštěvou je nutné provést registraci prostřednictvím rezervačního systému. Lekce lze rezervovat 2 týdny předem. Prostřednictvím rezervačního systému je možné sledovat také aktuální stav čerpání předplacených permanentek. Na lekci je možné se dostavit i bez rezervace. Přednost však mají ti, jenž jsou přihlášení prostřednictvím rezervačního systému. Zákazníci mohou provést rezervaci, i když už není na lekci místo. V tom případě se z nich stanou náhradníci, kteří mohou dorazit v případě, že se ještě nějaké místo uvolní. Všichni náhradníci jsou v případě uvolnění místa z lekce informováni pomocí sms. Na uvolněné místo se tak dostane ten, který se rezervuje první.

STORNO PODMÍNKY STORNO OTEVŘENÝCH LEKCÍ

Rezervovanou otevřenou lekci lze zrušit před jejím začátkem v rezervačním systému max. 8 hodin před jejím začátkem. Pokud tak neučiníte a na lekci nedorazíte, bude její hodnota odečtena z permanentky či po vás bude cena lekce vyžadována při příští návštěvě. Děkujeme za pochopení.

STORNO JEDNORÁZOVÝCH AKCÍ / KURZŮ

Po přihlášení na akci -mailem nebo v rezervačním systému je nutné uhradit nevratnou částku / zálohu podle pokynů ve výzvě k úhradě, kterou obdržíte e-mailem. Vaše rezervace na akci/kurz se stává platnou okamžikem připsání příslušné částky na účet studia. Pokud se klient na zvolenou akci /kurz nemůže dostavit a neomluví-li se nejpozději 14 dní před začátkem kurzu/ akce, je studio oprávněno akci / kurz účtovat v plné výši. Rezervaci lze převést na jinou osobu. Přihlášením se na jakýkoli kurz / akci e-mailem nebo prostřednictvím rezervačního systému souhlasíte se storno podmínkami.

PROVOZNÍ ŘÁDSTUDIA

I.

Každý klient je povinen řídit se pokyny personálu.

II.

Vstup do studia je povolen pouze bez obuvi. Po vstupu do studia je každý klient povinen uložit venkovní obuv na místě tomu určeném, a to v botníku v blízkosti recepce. Do skříňek boty nepatří. Je zakázáno jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory studia. Klientům jsou k dispozici šatní skříňky v šatně. Při odchodu ze šatny musí klient vyprázdnit šatní skříňku. Po dobu své návštěvy ve studiu je klient zodpovědný za klíč a šatní skříňku. Při ztrátě klíče či poškození zámku je účtován poplatek ve výši 200,-Kč. Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za cennosti uložené v šatní skříni (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné). Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepce a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

III.

Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení Provozovatele na vlastní nebezpečí. Na obsluhu studia či instruktora se mohou klienti obracet také v případě, že potřebují zodpovědět dotazy vztahující se k vybavení.

IV.

Veškeré cvičební styly, rady a doporučení jsou určeny pouze zdravým lidem. Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav, vykonává veškerou sportovní činnost ve studiu na vlastní nebezpečí. Klient není oprávněn ve studiu Dílna 461 vykonávat sportovní činnost v případě onemocnění, zranění či jiné indispozici, a pokud používá léky či jiné látky, které mohou jakýmkoli způsobem ovlivnit jeho fyzické či duševní schopnosti. Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za zdravotní stav klientů před ani po lekci. Těhotné ženy mohou navštěvovat pouze lekce speciálně zaměřené na těhotné. Pokud těhotná žena navštěvuje jiné lekce, činí tak zcela na vlastní nebezpečí a měla by o svém stavu uvědomit před začátkem lekce lektorku. Každý klient je rovněž povinen dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a vybavení. Pokyny lektora jsou pouze návrhy, kterými se klient řídí podle vlastního uvážení. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit obsluze recepce či jakémukoli přítomnému instruktorovi. Během provozování sportovních aktivit nesmí klient ohrozit své

zdraví, ani zdraví ostatních účastníků. Základní lékárnička první pomoci je k dispozici na recepci studia.

V.

Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách studia.

VI.

V prostorách studia je zakázáno:-kouřit,-požívat alkoholické nápoje či jiné omamné či psychotropní látky.

VII.

Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

Děkujeme, že v prostorách celého studia, zejména v blízkosti cvičebního sálu, dodržíte klid.

Provozní řád studia Dílna 461.

31.8.2019